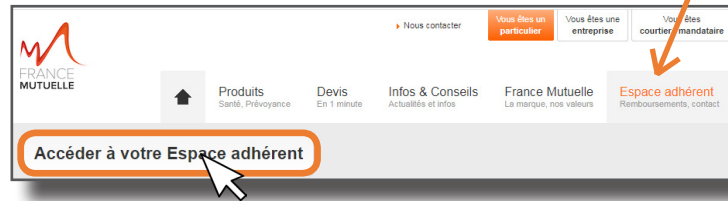


# CONNEXION À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

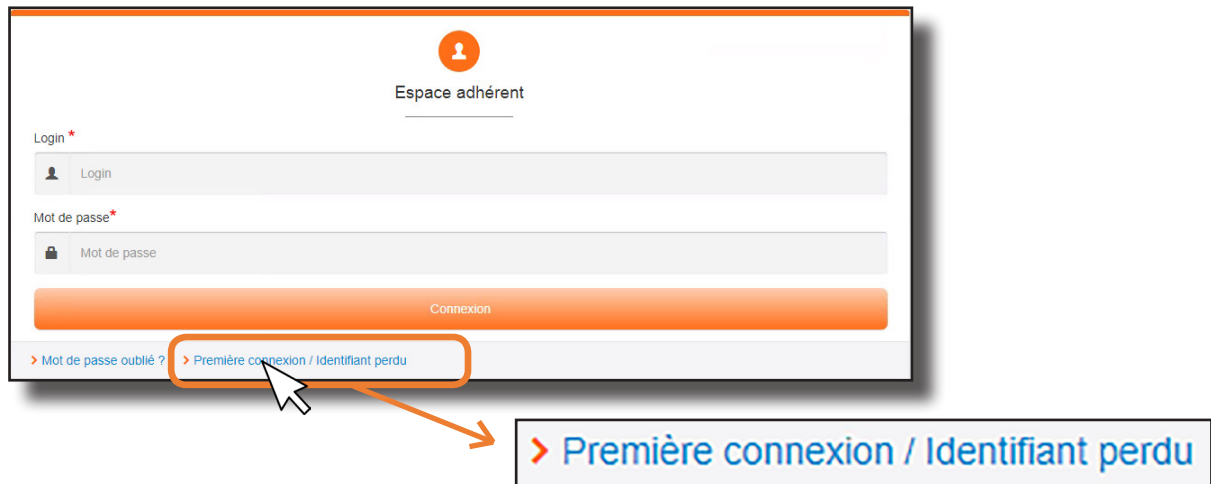
Créer votre nouvel espace adhérent, c'est facile et rapide, il vous suffit d'avoir une adresse mail et de vous munir de votre numéro de Sécurité sociale.

Suivez le guide !

1. A partir du site internet [www.francemutuelle.fr](http://www.francemutuelle.fr), cliquez sur « Espace adhérent ».



2. Lors de votre toute première connexion, cliquez sur première connexion / Identifiant perdu.



3. Compléter l'intégralité du formulaire puis cliquez sur valider.

**!** Lors de la saisie de votre numéro de Sécurité sociale, pensez à le saisir dans son intégralité, avec la clé.

Première connexion / Identifiant perdu

N° sécurité sociale\*  
2-79-06-94-185-698-27

Date de naissance\*  
05/06/1979

Département de naissance\*  
94 - Val-de-Marne

Nom\*  
DUPONT

Prénom\*  
Martin

Puis cliquez sur "Valider"

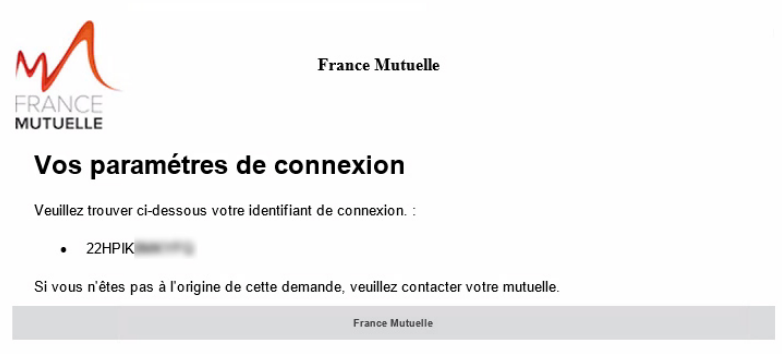
< Retour Valider

Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.  
Dès réception de votre identifiant et après avoir effectué l'initialisation de votre mot de passe, vous pouvez vous connecter.  
(Pensez à vérifier dans vos courriers indésirables)

4. Vous recevez un mail de confirmation avec votre identifiant de connexion. Cet identifiant est généré automatiquement, il ne correspond pas à votre numéro d'adhérent.

Cet identifiant est définitif, vous ne pourrez pas le modifier ultérieurement, pensez à bien le conserver, il vous sera utile à chaque connexion à votre espace adhérent.

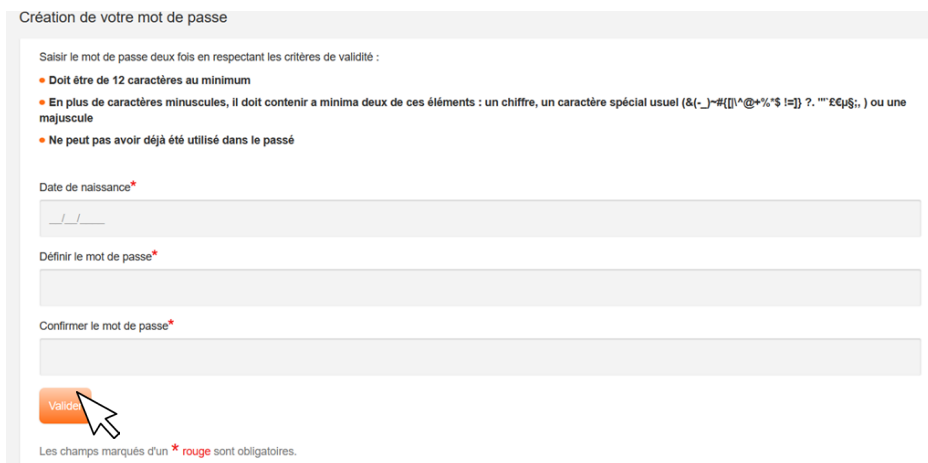
 **Recopiez votre identifiant manuellement pour éviter toute erreur.**



5. Un second mail vous est envoyé contenant un lien afin de personnaliser votre nouveau mot de passe. Cliquez sur le lien pour modifier votre mot de passe.



En cliquant sur le lien, une nouvelle page s'ouvre. Renseignez les 3 champs et validez.



Votre espace adhérent est créé !

Il ne vous reste plus qu'à vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

Pensez à enregistrer votre espace adhérent dans vos favoris.

Nos Chargées de Clientèle restent à votre disposition par téléphone au 01.43.57.50.99.  
ou par mail à l'adresse suivante :

**adherent@francemutuelle.fr**